



**annonce l'arrivée de Laurine
Alessandri
en tant que
Responsable Support Clients**

PVG France

PVG France est ravi d'annoncer l'arrivée de Laurine Alessandri en tant que nouvelle Responsable Support Clients. Son expertise et son expérience approfondie dans le domaine du service clients font d'elle une professionnelle aguerrie pour notre équipe.

Chargée de développer notre équipe du support clients, Laurine a pour objectif principal d'offrir une expérience client digne de ce nom. Son leadership inspirant, combiné à sa capacité à résoudre efficacement les problèmes et à fournir des solutions adaptées, permettra à notre service clients de continuer à dépasser les attentes.

Laurine ALESSANDRI Responsable Support Clients

Une carrière bien tracée

Depuis le début de sa carrière, Laurine a toujours été passionnée par le support clients, accordant une importance particulière aux attentes des clients, qu'ils soient en B2B ou B2C. Son objectif est de promouvoir une image de marque positive de l'entreprise pour laquelle elle travaille, en s'efforçant de fournir des services de qualité et de répondre aux besoins des clients de manière efficace et attentionnée. Elle valorise les échanges humains et apprécie les interactions avec les individus autour d'elle, ce qui rend son rôle de Responsable Support Clients chez PVG France particulièrement gratifiant.

Avec un parcours académique solide, Laurine a obtenu un BTS Commerce International suivi d'une Licence en Economie Gestion Droit, spécialisée en commerce international, acquise lors d'une alternance en tant qu'assistante commerciale export. Sa formation lui a permis d'acquérir une solide connaissance des pratiques commerciales et des échanges internationaux.

Support Clients PVG France

Chez PVG France, nous sommes enchantés de l'intégration réussie de Laurine. Son approche humaine et son expérience en gestion de projets constituent un atout précieux pour améliorer encore davantage notre service clientèle et garantir la satisfaction de nos clients.

Bienvenue chez PVG France

Nous souhaitons la bienvenue à Laurine Alessandri et sommes convaincus qu'elle jouera un rôle clé dans le renforcement de notre engagement envers l'excellence du support client, tout en contribuant à notre succès continu en tant qu'entreprise leader dans notre secteur.

Un parcours solide

Avant de rejoindre PVG France, Laurine a occupé plusieurs postes clés dans le domaine de la logistique et de la gestion de projets. Elle a été Chef de projets logistique & amélioration continue chez Carrier Transcold puis Responsable Logistique au sein de l'usine de production, où elle a réussi à réorganiser entièrement la logistique interne pour répondre aux besoins de production et de livraison à temps.

Finalement, après avoir été sollicitée pour le poste de Responsable Après-Vente chez Audi Rouen, Laurine a compris que le monde du service client automobile ne lui apportait pas la même satisfaction que celui de l'industrie. Elle a donc saisi l'opportunité de rejoindre les équipes de PVG France en tant que Responsable Support Clients, ce qu'elle considère aujourd'hui comme le meilleur choix de sa carrière.



Si tu veux saisir une opportunité, sois toi même une opportunité pour les autres. ”

*Laurine ALESSANDRI
Responsable Support Clients*

